



Universidad
Politécnica
de Cartagena



Centro
Universitario
de la Defensa

Guía docente de la asignatura de **PSICOLOGIA EN LAS ORGANIZACIONES**

Titulación: Grado en Ingeniería en Organización Industrial

Curso 2013-2014



Guía Docente

1. Datos de la asignatura

Nombre	PSICOLOGÍA EN LAS ORGANIZACIONES				
Materia	ÉTICA Y PSICOLOGÍA EN LAS ORGANIZACIONES				
Módulo	Materias obligatoria fijadas por la universidad				
Código	511103006				
Titulación	Grado en Ingeniería de Organización Industrial				
Plan de estudios	2009 (Decreto 269/2009 de 31 de julio)				
Centro	Centro Universitario de la Defensa en la Academia General del Aire				
Tipo	Obligatoria				
Periodo lectivo	Primer Cuatrimestre			Curso	3º
Idioma	Español				
ECTS	4,5	Horas / ECTS	25	Carga total de trabajo (horas)	112,5
Horario clases teoría	GRUPO A: Lunes 16:05 a 17:50 Jueves 17:55 a 18:45 GRUPO B: Martes 07:45-09:30 y Miércoles 07:45 -08:35			Aula	3.2 3.3
Horario clases prácticas	A determinar			Lugar	Pabellón 3

2. Datos del profesorado

Profesor responsable	LORENA PARA GONZÁLEZ				
Departamento	DEPARTAMENTO DE INTEGRACIÓN				
Área de conocimiento	Organización de Empresas				
Ubicación del despacho	DESPACHO Nº37				
Teléfono	968189943			Fax	968189970
Correo electrónico	lorena.para@ cud.upct.es				
URL / WEB	www.cud.upct.es				
Horario de atención / Tutorías	A determinar				
Ubicación durante las tutorías	Ubicación indicada				
Experiencia docente	Profesor a tiempo completo del Centro Universitario de la Defensa (CUD).				
Líneas de investigación	Gestión de Recursos Humanos, Gestión de Calidad				



	Total.
Experiencia profesional	7 años en los astilleros Navantia, trabajando para los departamentos Económico-Financiero y Planificación, Seguimiento y Control.

3. Descripción de la asignatura

3.1. Presentación

La sociedad se encuentra integrada por organizaciones, que para permanecer en el entorno requieren de una adecuada y sistemática gestión. La Psicología de las Organizaciones contribuye en la formación del alumnado aportando:

- las bases teóricas y conceptuales para analizar y comprender los diferentes aspectos implicados en las actitudes y las conductas de las personas en las organizaciones.
- proporcionando las herramientas existentes para optimizar el rendimiento, la satisfacción y la seguridad de las personas en el trabajo.

Concretamente, esta disciplina proporciona un alto grado de comprensión del modo en que se interrelacionan las conductas y actitudes de los individuos, los grupos y la organización.

3.2. Ubicación en el plan de estudios

La asignatura “Psicología en las organizaciones” se estudia en el tercer curso. La citada asignatura pertenece al Módulo de Materias Obligatorias fijadas por la universidad.

3.3. Descripción de la asignatura. Adecuación al perfil profesional

El principal objetivo de la asignatura consiste en ofrecer al alumnado los conocimientos más relevantes, tanto teóricos como prácticos, relativos al estudio del comportamiento humano en la organización, así como las aportaciones fundamentales de la Psicología Social aplicada al campo de las organizaciones.

Dicho estudio se abordará desde tres niveles de análisis: el contexto laboral, el trabajador y la gestión, permitiendo este enfoque psicosocial una mejor comprensión de las interacciones de las tres perspectivas y sus influencias sobre el funcionamiento de las organizaciones. Con todo ello, se persigue que el alumno cuente con conocimientos específicos acerca de las condiciones dinámicas y complejas en las que se desarrolla el trabajo en nuestra sociedad y de sus efectos sobre la conducta laboral,



sobre las actitudes y sobre las experiencias de las personas.

Por otra parte, se pretende que el alumnado adopte un papel activo en la asimilación de dichos contenidos, promoviendo la reflexión y el pensamiento crítico a través de análisis y debates que tengan en cuenta los diferentes puntos de vista y los distintos intereses de los actores que intervienen en los procesos de trabajo, en las organizaciones laborales y en el contexto social, político, económico, cultural y tecnológico donde se lleva a cabo esta actividad.

Esta asignatura complementa la visión del comportamiento social que pretende impartirse al alumnado durante su formación, y tiene una vinculación especial con los contenidos de Gestión de Recursos Humanos que recibirán los estudiantes durante el Grado.

3.4. Relación con otras asignaturas. Prerrequisitos y recomendaciones

Los conocimientos en esta asignatura son fundamentales para comprender en posteriores cursos los contenidos de la materia optativa "Psicología Aplicada".

No existen requisitos previos para cursar la asignatura.

3.5. Medidas especiales previstas

Se adoptarán medidas especiales que permitan simultanear los estudios de la asignatura con las actividades de formación militar y aeronáutica. En concreto, se formarán grupos de trabajo/aprendizaje cooperativo de alumnos con disponibilidad limitada, fomentándose el seguimiento del aprendizaje mediante la programación de tutorías de grupo y planificación y entrega de actividades a través del Aula Virtual.

4. Competencias

4.1. Competencias específicas de la asignatura

Conocimientos de la gestión de recursos humanos y de la psicología de las organizaciones

4.2. Competencias genéricas / transversales

COMPETENCIAS INSTRUMENTALES

- ☒ T1.1 Capacidad de análisis y síntesis
- ☒ T1.2 Capacidad de organización y planificación



- ☒ T1.3 Comunicación oral y escrita en lengua propia
- ☐ T1.4 Comprensión oral y escrita de una lengua extranjera
- ☐ T1.5 Habilidades básicas computacionales
- ☒ T1.6 Capacidad de gestión de la información
- ☒ T1.7 Resolución de problemas
- ☒ T1.8 Toma de decisiones

COMPETENCIAS PERSONALES

- ☒ T2.1 Capacidad crítica y autocrítica
- ☒ T2.2 Trabajo en equipo
- ☒ T2.3 Habilidades en las relaciones interpersonales
- ☒ T2.4 Habilidades de trabajo en un equipo interdisciplinar
- ☐ T2.5 Habilidades para comunicarse con expertos en otros campos
- ☐ T2.6 Reconocimiento de la diversidad y la multiculturalidad
- ☐ T2.7 Sensibilidad hacia temas medioambientales
- ☒ T2.8 Compromiso ético

COMPETENCIAS SISTÉMICAS

- ☒ T3.1 Capacidad para aplicar los conocimientos a la práctica
- ☒ T3.2 Capacidad de aprender
- ☒ T3.3 Adaptación a nuevas situaciones
- ☒ T3.4 Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad)
- ☒ T3.5 Liderazgo
- ☐ T3.6 Conocimiento de otras culturas y costumbres
- ☐ T3.7 Habilidad de realizar trabajo autónomo
- ☒ T3.8 Iniciativa y espíritu emprendedor
- ☒ T3.9 Preocupación por la calidad
- ☒ T3.10 Motivación de logro

4.3. Objetivos generales/ Competencias específicas del Título

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DISCIPLINARES

E1.3.e Conocimientos de la gestión de recursos humanos y de la psicología de las organizaciones

4.4. Objetivos del aprendizaje

Proporcionar conocimientos necesarios para que los alumnos conozcan las organizaciones desde el punto de vista de la psicología, así como la puesta en práctica de los conocimientos teóricos. Conociendo, por tanto, los principios psicosociales del funcionamiento de los grupos y de las organizaciones, y obtener los conocimientos necesarios para incidir y promover la calidad de vida en los individuos, grupos, y organizaciones en los contextos del trabajo y organizaciones, así como describir y medir los procesos de interacción, la dinámica y la estructura organizacional identificando problemas y necesidades organizacionales.



5. Contenidos

5.1. Contenidos según el plan de estudios

Los contenidos de la asignatura son los siguientes:

Concepto de psicología de las organizaciones. El ambiente organizacional. La estructura de las organizaciones. Cultura y clima organizacional. Procesos en la organización. Procesos de negociación. Comunicación y liderazgo en las organizaciones. Eficacia organizacional. Papel del psicólogo en las organizaciones.

5.2. Programa de teoría

- Tema 1. La Psicología en las Organizaciones.
- Tema 2. La estructura organizacional.
- Tema 3. El ambiente organizacional.
- Tema 4. Conciliación y competitividad.
- Tema 5. La comunicación.
- Tema 6. Poder, autoridad y jerarquía en la organización.
- Tema 7. Procesos de influencia en grupos.
- Tema 8. Persuasión y cambio de actitudes.
- Tema-9. Tácticas de influencia.
- Tema-10. Pensamiento grupal.
- Tema-11. Toma de decisiones en las organizaciones.
- Tema-12. El conflicto en las organizaciones.
- Tema-13. Coaching.
- Tema-14. Emoción en las organizaciones.
- Tema-15. Motivación y satisfacción laboral.
- Tema-16. Estrés y salud laboral.

5.3. Programa de prácticas

Se desarrollaran sesiones de prácticas/ejercicios/trabajos a la finalización de cada tema con el objeto de que los alumnos se familiaricen con la aplicación práctica de la materia impartida y su aplicación y utilidad en la vida real. Los objetivos de aprendizaje son:

- ✓ Fomentar la capacidad crítica y autocrítica y el trabajo en equipo.
- ✓ Favorecer la capacidad para llevar a la práctica los conocimientos teóricos.
- ✓ Aplicar los conocimientos teóricos.
- ✓ Elaborar informes del trabajo realizado, en donde se explican los fundamentos



y objetivos de la práctica, se analizan los resultados obtenidos y se justifican las conclusiones alcanzadas.

- ✓ Capacitar al alumno para el manejo de especificaciones, reglamentos y normas de obligado cumplimiento.
- ✓ Fomentar la presentación y exposición de trabajos en público.

5.4. Programa resumido en inglés

Unit 1. Psychology in Organizations.
Unit 2. Organizational structure.
Unit 3. Organizational work climate.
Unit 4. Conciliation and competitiveness.
Unit 5. Communication in organizations.
Unit 6. Power, authority and hierarchy in organizations.
Unit 7. Influence processes in groups.
Unit 8. Persuasion and attitudes' change.
Unit 9. Influence tactics.
Unit 10. Group thinking.
Unit 11. Decisions' take in organizations.
Unit 12. Conflict in organizations.
Unit 13. Coaching.
Unit 14. Emotion in organizations.
Unit 15. Job motivation and satisfaction.
Unit 16. Stress and job health.



6. Metodología docente

6.1. Actividades formativas de E/A

Actividad	Trabajo del profesor	Trabajo del estudiante	ECTS
Clase de teoría	Clase expositiva utilizando técnicas de aprendizaje cooperativo de corta duración. Resolución de dudas planteadas por los estudiantes. Se tratarán los temas de mayor complejidad y los aspectos más relevantes.	<u>Presencial</u> : Asistencia y participación a las clases presenciales.	1,45
		<u>No presencial</u> : Estudio de la materia.	1,45
Resolución casos prácticos	Resolución de casos tipo y análisis de casos prácticos guiados por el profesor.	<u>Presencial</u> : Participación activa. Resolución de ejercicios. Planteamiento de dudas.	0,5
		<u>No presencial</u> : Estudio de la materia. Resolución de ejercicios propuestos por el profesor.	0,5
Tutorías individuales y de grupo	Las tutorías serán individuales o de grupo con objeto de realizar un seguimiento individualizado y/o grupal del aprendizaje. Revisión de problemas por grupos y motivación por el aprendizaje.	<u>Presencial</u> : Tutorías grupales (10 alumnos) de resolución de problemas. Tutorías individuales de consulta de dudas de teoría y problemas.	0,4
		<u>No presencial</u> : Planteamiento de dudas por correo electrónico	0,1
Realización de exámenes oficiales	Se realizará una prueba final escrita.	<u>Presencial</u> : Realización de los cuestionarios y asistencia a la prueba escrita y realización de esta.	0,1
TOTAL			4,5

7. Evaluación

7.1. Sistema de evaluación

Técnicas	Realización / criterios	Ponderación	Competencias genéricas
Prueba escrita individual ⁽¹⁾ (80 % de la nota final)	Cuestiones teóricas y/o teórico-prácticas: Se evaluará el aprendizaje individual por parte del alumno de los contenidos específicos disciplinares abordados.	80 % de la nota final de la asignatura	T1.1, T1.2, T1.3, T1.6, T1.7, T1.8 T3.1, T3.2, T3.3, T3.4, T3.5.
Trabajos, participación en clase, exposiciones ⁽²⁾ (20 % de la nota final)	Se evalúa la participación en clase, la contribución a temas de debate, el trabajo en equipo, la exposición de trabajos, capacidad de innovación, evaluación crítica de las presentaciones expuestas.	20 % de la nota final de la asignatura	T1.1, T1.2, T1.3, T1.6, T1.7, T2.1, T2.2, T2.3, T2.4, T3.1, T3.2, T3.4, T3.5, T3.8, T3.9, T3.10
<p>(1) Las características y condiciones de la prueba escrita se especificaran en la convocatoria del examen de la asignatura. Habrá que sacar un mínimo del 40% de la nota del examen para poder computar el porcentaje correspondiente a trabajos, participación en clase y/o exposiciones.</p> <p>(2) Deberán cumplir con las rúbricas/criterios de calidad previamente establecidos</p>			



7.2. Mecanismos de control y seguimiento

El seguimiento del aprendizaje se realizará mediante algunos de los siguientes mecanismos:

- Realización de un examen, relativo al nivel de conocimientos asimilados por el alumno del conjunto de temas relacionados con el programa, así como de las exposiciones de los supuestos prácticos por parte de los alumnos.
- Cuestiones planteadas en clase.
- Participación en el análisis de noticias de interés debatidas en clase.
- Nivel de implicación en los trabajos en equipo.
- Exposición y argumentación de trabajos grupales e individuales.
- Capacidad de crítica/argumentación en foros/debates.
- Supervisión durante las sesiones de trabajo en equipo presencial y revisión de los problemas propuestos para ser realizados en equipo.
- Tutorías individuales/grupales.



8. Relación entre los resultados, las actividades formativas y la evaluación

8.1. Objetivos del aprendizaje / actividades formativas / evaluación de los resultados

Objetivos del aprendizaje (4.4)		Clases de teoría	Clase de problemas	Clase de prácticas	Tutorías grupales	Evaluación formativa		Evaluación sumativa	Trabajo de investigación	Problemas propuestos	Trabajo en equipo presencial	Informes de prácticas	Exposiciones orales
Conocer los principios psicosociales del funcionamiento de los grupos y de las organizaciones		■	■	■						■	■	■	■
Tener los conocimientos necesarios para incidir y promover la calidad de vida en los individuos, grupos, y organizaciones en los contextos del trabajo y organizaciones		■	■	■						■	■	■	■
Describir y medir los procesos de interacción, la dinámica y la estructura organizacional e ínter organizacional.		■	■	■						■	■	■	■
Saber identificar problemas y necesidades organizacionales e interorganizacionales.													

9. Temporalización. Distribución de créditos ECTS

TAMAÑO ASIGNATURA		PRESENCIAL		PRESENCIAL CONVENCIONAL		PRESENCIAL NO CONVENCIONAL		NO PRESENCIAL	
CRÉDITOS	HORAS TOT	CP	HP	CPC	HCPC	CPNC	HCPNC	CNP	HCNP
4,5	112,50	2,45	61,25	1,95	48,75	0,5	12,5	2,05	51,25

10. CRONOGRAMA

		ACTIVIDADES PRESENCIALES											ACTIVIDADES NO PRESENCIALES				TOTAL HORAS	ENTREGABLES		
		Convencionales					No convencionales													
Semana	Temas o actividades	Clases de Teoría	Clases de problemas	Laboratorio			Trabajo cooperativo	Tutorías	Seminarios	Visitas		Evaluación			Trabajos individuales	Trabajos en grupo	Evaluación formativa	Estudio		
1	T1	2,5	0,5																3	
2	T2	2	1												0,5	0,5		4	8	
3	T3	2,5	0,5												0,5	0,5			3	
4	T4	2	1												0,5	0,5		4	8	
5	T5	2,5	0,5												0,5	0,5			3	
6	T6	2	1												0,5	0,5		1	4	
7	T7	2	0,5												0,5	0,5		4	7,25	
8	T8	2	1												0,5	0,5			3	
9	T9	2,5	0,5												0,5	0,5		4	9	
10	T10	2	1												0,5	0,5		1	4	
11	T11	2	1												0,5	0,5		4	9	
12	T12	2,5	0,5												0,5	0,5		1	4	
13	T13	2,5	0,5												0,5	0,5		4,25	9,25	
14	T14	2	1												0,5	0,5		1	4	
15	T14	2,5	0,5															4	10,75	
16	T15	1,75	0,5												0,5	0,5			2,25	
17	T16	1	1												0,5	0,5		4	8,5	
Exámenes											2,5								2,5	
Otros							10												10	
Total horas		36,25	12,5				10				2,5				7,5	7,5		36,25	112,5	



11. BIBLIOGRAFÍA

Específica:

Gil, F. y Alcover De La Hera, C.M. (2005). Introducción a la psicología de las Organizaciones. Madrid: Alianza Editorial.

Zarco, V., Rodríguez Fernández, A., Martín-Quirós, M. A. y Díaz Bretones, F. "Psicología de los Grupos y de las Organizaciones". Pirámide, 2008.

Furnham, A. Psicología organizacional. El comportamiento del individuo en las organizaciones. México: Oxford (2001) University Press.

Palací, F.J. Psicología de las organizaciones. Madrid: Pearson, Prentice Hall. (2005)

Greenberg, J. y Baron, R. A. "Behavior in Organizations: Understanding and Managing the Human Side of Work (9ª ed.)". Pearson Education, 2008

Anderson, N., Ones, D. S., Sinangil, H. K. y Viswesvaran, C. Handbook of Industrial, Work & Organizational Psychology. Vol. 1: Personnel Psychology; Vol. 2: Organizational Psychology . Sage, 2001.

Goleman, D.: "Inteligencia emocional", 1995.

Generales:

Alcover, C. Mª, Martínez, D., Rodríguez, F. y Domínguez, R." Introducción a la Psicología del Trabajo ". McGraw-Hill, 2004

Muchinsky, P.M. (2001) Psicología aplicada al trabajo. Paraninfo.

Peiró, J. M. (2009). Introducción a la Psicología del Trabajo. Udim. Madrid.

Peiró, J.M. y Prieto, F. (1996). Tratado de Psicología del Trabajo (2 vols.). Madrid: Síntesis.

Osca Segovia, A.: "Psicología de las Organizaciones", Ed. Sanz y Torres, Madrid, 2004.

