Universidad Politécnica de Cartagena

Centro Universitario de la Defensa

Guía docente de la asignatura:

Psicología aplicada

Titulación: Grado en Ingeniería de Organización Industrial

Curso: 2017-2018.

CSV:	GD9YUby50nr7VJdu8ZfgGBWyR	Fecha:	21/11/2018 13:09:29
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.		
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E		
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/GD9YUby50nr7VJdu8ZfgGBWyR	Página:	1/15

1. Datos de la asignatura

Nombre	Psicología Aplicada				
Materia*	Factores Humanos				
Módulo*	Materias Optativas				
Código	511104008				
Titulación	Grado en Ingeniería de Organización Industrial				
Plan de estudios	2009 (Decreto 269/2009 de 31 de julio)				
Centro	Centro Universitario de la Defensa en la Academia General del Aire				
Tipo	Optativa				
Periodo lectivo	Cuatrimestral	**Cuatrimestre**	2º	**Curso**	4º
Idioma	Castellano.				
ECTS	4.5	**Horas / ECTS**	25	**Carga total de trabajo (horas)**	112,5

*** Todos los términos marcados con un asterisco que aparecen en este documento están definidos en *Referencias para la actividad docente en la UPCT y Glosario de términos:***
http://repositorio.bib.upct.es/dspace/bitstream/10317/3330/1/isbn8469531360.pdf

2. Datos del profesorado

Profesor responsable	Adela González Marín		
Departamento	Departamento de ciencias económicas y jurídicas		
Área de conocimiento	Psicología Social		
Ubicación del despacho	Nº 39B		
Teléfono	968182948	**Fax**	189970
Correo electrónico	Adela.gonzalez@cud.upct.es		
URL / WEB	Aula virtual UPCT		
Horario de atención / Tutorías	Lunes y martes de 12 a 13 h		
Ubicación durante las tutorías	En despacho o por e-mail.		

Titulación	Doctora en Psicología por la Universidad de Murcia
Vinculación con la UPCT	Profesor a tiempo completo del Centro Universitario de la Defensa (CUD).
Año de ingreso en la UPCT	2013
Nº de quinquenios (si procede)	No procede.
Líneas de investigación (si procede)	
Nº de sexenios (si procede)	No procede.
Experiencia profesional (si procede)	Universidad de Murcia, Universidad Autónoma de Madrid.
Otros temas de interés	

CSV:	GD9YUby50nr7VJdu8ZfgGBWyR	Fecha:	21/11/2018 13:09:29
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.		
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E		
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/GD9YUby50nr7VJdu8ZfgGBWyR	Página:	3/15

3. Descripción de la asignatura

3.1. Descripción general de la asignatura

En esta asignatura se tratan las actuaciones del hombre en el lugar de trabajo, su comportamiento, de las interacciones con los demás miembros del equipo así como con el lugar de trabajo, la influencia de la automatización y los efectos de la carga de trabajo. Se trata de conocer esos factores con el fin de poder manejarlos y adaptarlos a las condiciones de trabajo, los condicionantes del medio en el que se desarrolla la actividad y las exigencias de la actividad a desarrollar para que esa actividad pueda ser realizada de una forma eficaz y segura. El objetivo general es dar a conocer el factor humano relacionado con el ambiente de trabajo en el que se encontrarán en el futuro a fin de evitar los efectos negativos y aprovechar los positivos.

3.2. Aportación de la asignatura al ejercicio profesional

La asignatura capacita al futuro oficial del Ejército del Aire a identificar aquellos aspectos relacionados con la psicología y los factores humanos que puedan afectar en la relación con los demás en el puesto de trabajo, la interacción con los grupos y con los sistemas complejos a fin de operar con eficacia y seguridad, así como las herramientas para convertirse en un líder y la resolución de conflictos en el ámbito profesional como futuros mandos del Ejército del Aire.

3.3. Relación con otras asignaturas del plan de estudios

Relación con Psicología de las Organizaciones. Es aconsejable tener conocimientos generales sobre psicología humana relacionados con la personalidad, motivación y conducta.

3.4. Incompatibilidades de la asignatura definidas en el plan de estudios

No existen.

3.5. Recomendaciones para cursar la asignatura

Es aconsejable tener conocimientos generales sobre psicología humana relacionados con la personalidad, motivación y conducta.

3.6. Medidas especiales previstas

Se adoptarán medidas especiales que permitan simultanear los estudios de la asignatura con las actividades de formación militar y aeronáutica. En concreto, se formarán grupos de trabajo/aprendizaje cooperativo de alumnos con disponibilidad limitada, fomentando el seguimiento del aprendizaje mediante la programación de tutorías de grupo y planificación.

4. Competencias y resultados del aprendizaje

4.1. Competencias básicas* del plan de estudios asociadas a la asignatura

CB3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

4.2. Competencias generales del plan de estudios asociadas a la asignatura

CG1. Organizar y dirigir empresas e instituciones evaluando los aspectos propios del comportamiento organizacional y de gestión de recursos.

4.3. Competencias específicas* del plan de estudios asociadas a la asignatura

4.4. Competencias transversales del plan de estudios asociadas a la asignatura

CT6. Aplicar criterios éticos y de sostenibilidad en la toma de decisiones

4.5. Resultados** del aprendizaje de la asignatura

1-Gestión de los Recursos humanos.

2-Conocimiento del comportamiento del individuo para la gestión del personal.

3-Aplicación de técnicas psicológicas para la dirección y gestión del personal.

**** Véase también la *Guía de apoyo para la redacción, puesta en práctica y evaluación de los resultados del aprendizaje,* de ANECA:**

http://www.aneca.es/content/download/12765/158329/file/learningoutcomes_v02.pdf

5. Contenidos

5.1. Contenidos del plan de estudios asociados a la asignatura

Los contenidos de la asignatura son los siguientes:

Introducción a los factores humanos. Conducta y comportamiento humano. Tratamiento de la información. Estrés y ansiedad. Trabajo en equipo. Grupos Comunicación. Error humano. Liderazgo. Fatiga. Toma de decisiones. Gestión de conflictos. Inteligencia emocional, resiliencia.

5.2. Programa de teoría (unidades didácticas y temas)

UNIDAD DIDÁCTICA I

1.-INTRODUCCIÓN A LOS FACTORES HUMANOS

UNIDAD DIDÁCTICA II

2- TRATAMIENTO HUMANO DE LA INFORMACIÓN

2.1 El sistema nervioso general :

- Sistema Nervioso Central y Sistema Nervioso Periférico
- Umbral sensorial, sensibilidad, adaptación y habituación.
- Reflejos y sistemas de control biológico
- Tratamiento de información por el Sistema Nervioso Central
- Atención y distracción. La consciencia y sus niveles.
- Capacidad de canal, filtrado
- Mecanismos de la percepción (constancias, percepción selectiva)

-2.2 La memoria :

- Descripción funcional
- Almacenamiento y recuperación de la información
- Memoria a corto plazo
- Memoria a largo plazo
- Memoria efectiva

3.- LA CONDUCTA HUMANA

- Conceptos generales
- Personalidad:
- Características

- Diferencias interindividuales
- Concepto del Yo
- Desarrollo de las actitudes
- Disonancia cognitiva
- Conducta y habilidad
- Impulsos
- Aprendizaje
- Motivación y actuación.

UNIDAD DIDÁCTICA III

4.- ESTRÉS Y ANSIEDAD

- Stress y ansiedad
- Definición, componentes y causas del stress
- Identificación y reducción del stress
- Conducta a seguir

Gestión del stress vital

5.- INTELIGENCIA EMOCIONAL.

UNIDAD DIDÁCTICA VI

6.- TRABAJO EN EQUIPO.

- Gestión del equipo de trabajo
- Coordinación y cooperación
- Distribución de responsabilidades
- Trabajo en equipo
- Dinámica de grupos pequeños.

7.- COMUNICACIÓN

- Comunicación verbal y no verbal
- Comunicación de sentido único y de sentido doble

CSV:	GD9YUby50nr7VJdu8ZfgGBWyR	Fecha:	21/11/2018 13:09:29
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.		
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E		
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/GD9YUby50nr7VJdu8ZfgGBWyR	Página:	7/15

- Incidencia de los distintos estilos de comunicación

- Comunicación defectuosa (incluyendo las diferencias culturales)

8. EL ERROR HUMANO

- Error y fiabilidad humanos

- Modelos del error humano

- Tipos de errores

- Prevención y remedios

- Errores inducidos por factores externos.

9. MANDO Y LIDERAZGO.

- Concepto de mando.

- Funciones y recursos.

- Definición de liderazgo.

- Teorías del liderazgo

10.- FATIGA Y CARGA DE TRABAJO

Tipos.

Umbrales aceptables y peligrosos.

Como evitar la fatiga

UNIDAD DIDÁCTICA V

11. EVALUACIÓN Y TOMA DE DECISIONES

.- Conceptos de la evaluación

- Tipos de evaluación

- Toma de decisiones

-**12- RESILIENCIA.**

UNIDAD DIDÁCTICA VI

12. GESTIÓN DE CONFLICTOS.

- Aplicación práctica

- Estrategia de resolución de problemas

- Recursos.

CSV:	GD9YUby50nr7VJdu8ZfgGBWyR	Fecha:	21/11/2018 13:09:29
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.		
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E		
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/GD9YUby50nr7VJdu8ZfgGBWyR	Página:	8/15

UNIDAD DIDÁCTICA VII
13. INTRODUCCION Al ESTUDIO DE LOS GRUPOS.

- Definición y tipos de grupos.

- Estructura grupal.

5.3. Programa de prácticas (nombre y descripción de cada práctica)

Se desarrollaran sesiones de prácticas/ejercicios/trabajos a la finalización de cada tema o punto de interés con el objeto de que los alumnos se familiaricen con la aplicación práctica de la materia impartida y su aplicación y utilidad en la vida real. Los objetivos de aprendizaje son:
- Fomentar la capacidad crítica y autocrítica y el trabajo en equipo.
- Favorecer la capacidad para llevar a la práctica los conocimientos teóricos.
- Aplicar los conocimientos teóricos.
- Elaborar informes del trabajo realizado, en donde se explican los fundamentos y objetivos de la práctica, se analizan los resultados obtenidos y se justifican las conclusiones alcanzadas.
- Capacitar al alumno para el manejo de especificaciones, reglamentos y normas de obligado cumplimiento.
- Fomentar la presentación y exposición de trabajos en público.

Prevención de riesgos

La Universidad Politécnica de Cartagena considera como uno de sus principios básicos y objetivos fundamentales la promoción de la mejora continua de las condiciones de trabajo y estudio de toda la Comunidad Universitaria.

Este compromiso con la prevención y las responsabilidades que se derivan atañe a todos los niveles que integran la Universidad: órganos de gobierno, equipo de dirección, personal docente e investigador, personal de administración y servicios y estudiantes.

El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de la UPCT ha elaborado un "Manual de acogida al estudiante en materia de prevención de riesgos" que puedes encontrar en el Aula Virtual, y en el que encontraras instrucciones y recomendaciones acerca de cómo actuar de forma correcta, desde el punto de vista de la prevención (seguridad, ergonomía, etc.), cuando desarrolles cualquier tipo de actividad en la Universidad. También encontrarás recomendaciones sobre cómo proceder en caso de emergencia o que se produzca algún incidente.

En especial, cuando realices prácticas docentes en laboratorios, talleres o trabajo de campo, debes seguir todas las instrucciones del profesorado, que es la persona responsable de tu seguridad y salud durante su realización. Consúltale todas las dudas que te surjan y no pongas en riesgo tu seguridad ni la de tus compañeros.

CSV:	GD9YUby50nr7VJdu8ZfgGBWyR	Fecha:	21/11/2018 13:09:29
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.		
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E		
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/GD9YUby50nr7VJdu8ZfgGBWyR	Página:	9/15

5.4. Programa de teoría en inglés (unidades didácticas y temas)

CHAPTER 1: Introduction to the human factors.
CHAPTER 2: Human information processing.
CHAPTER 3: Stress and anxiety.
CHAPTER 4: Team work.
CHAPTER 5: Evaluation and decision making.
CHAPTER 6: Conflict resolution.
CHAPTER 7: Study of the groups.

5.5. Objetivos del aprendizaje detallados por unidades didácticas

Los contenidos de la asignatura se han agrupado en catorce unidades didácticas:

Unidad didáctica I. INTRODUCCIÓN A LOS FF.HH

Se explica de forma general el significado de los factores humanos y su posible influencia en las actividades a realizar y cómo interactúan con el ambiente en el que se desarrolla el trabajo.
Los objetivos de esta unidad didáctica son:
• Familiarizar a los estudiantes con los conceptos básicos y la terminología propios de esta materia.
• Enseñarles a interpretar la variación del ambiente en el que se desarrollan las actividades humanas.
• Enseñarles a manejar distintos tipos de situaciones comprendiendo las adaptaciones posibles del cuerpo humano a los requerimientos ambientales.

Unidad didáctica II. TRATAMIENTO HUMANO DE LA INFORMACIÓN

Se explica el proceso por el que el sistema nervioso recibe y trata la información disponible. Se presenta una serie de conceptos básicos como el propio sistema nervioso, tratamiento de la información, atención, percepción, memoria, etc. Los objetivos de esta unidad didáctica son:
• Familiarizar a los estudiantes con los conceptos básicos y la terminología propios de esta materia.
• Mostrarles los procesos por los que se trata la información por parte del sistema nervioso.
• Enseñarles a establecer dentro del proceso de tratamiento de la información los filtros necesarios para no perder información crucial.

Unidad didáctica III. ESTRÉS Y ANSIEDAD.

Esta unidad de ocupa de los aspectos más importantes sobre estrés y ansiedad y su relación con la práctica de los cometidos diarios y como se relacionan con operaciones seguras. Se explica cómo afecta la salud al buen desarrollo de los cometidos así como los síntomas más evidentes de alteraciones en la salud que puedan afectar al cumplimiento de los cometidos propios. Se estudian conceptos como forma física, sistema cardiovascular, intoxicaciones, fatiga, estrés, etc. Los objetivos de esta unidad didáctica son:
• Explicar a los estudiantes cuáles son los indicadores de un buen estado de salud y forma de mantenerla.

CSV:	GD9YUby50nr7VJdu8ZfgGBWyR	Fecha:	21/11/2018 13:09:29
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.		
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E		
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/GD9YUby50nr7VJdu8ZfgGBWyR	Página:	10/15

• Indicarles cómo evitar las situaciones de fática y estrés.

Unidad didáctica IV. TRABAJO EN EQUIPO.

Introducir al alumno en el trabajo en equipo, como conseguir desde una perspectiva de líder de grupos la participación de sus subordinados y de los compañeros, para conseguir involucrar a todos los miembros del grupo. Los objetivos que se persiguen son:

• Familiarizar a los estudiantes con los conceptos básicos y la terminología propios de esta materia.

• Mostrarles los procesos propios de los grupos y sus tipos, su relación con las conductas e impulsos de cada prototipo de persona.

Unidad didáctica V. Evaluación y toma de decisiones.

Se explica el proceso de evaluación de una situación dada y la elección de la decisión favorable. Se presentan una serie de conceptos básicos. Los objetivos de esta unidad didáctica son:

• Familiarizar a los estudiantes con los conceptos básicos y la terminología propios de esta materia.

• Mostrarles los procesos propios de la evaluación y toma de decisiones, su relación con las conductas e impulsos de cada prototipo de persona.

• Enseñarles a relacionar y disociar las partes del proceso de toma de decisiones.

Unidad didáctica VI. Resolución de conflictos.

En esta unidad se tratan los aspectos de conflictos que pueden surgir en las relaciones con los demás miembros del grupo, tipos y diferencias. Como conseguir un buen ambiente de trabajo en función del tipo de grupo. Los objetivos de esta unidad son:

• Mostrarles los procesos propios de la resolución de conflictos.

• Familiarizar a los estudiantes con los conceptos básicos y la terminología propios de esta materia.

Unidad didáctica VII. Los grupos.

Se trata de explicar los distintos tipos de grupos. La dinámica en un grupo. Las relaciones que se establecen y las relaciones con los demás.

Los objetivos de esta unidad didáctica son:

• Familiarizar a los estudiantes con los conceptos básicos y la terminología propios de este concepto.

• Mostrarles los procesos propios de los grupos, su relación con las conductas e impulsos de cada prototipo de persona.

CSV:	GD9YUby50nr7VJdu8ZfgGBWyR	Fecha:	21/11/2018 13:09:29
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.		
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E		
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/GD9YUby50nr7VJdu8ZfgGBWyR	Página:	11/15

6. Metodología docente

6.1. Metodología docente*

Actividad*	Técnicas docentes	Trabajo del estudiante	Horas
Clase de teoría	Clase expositiva utilizando técnicas de aprendizaje cooperativo de corta duración. Resolución de dudas planteadas por los estudiantes. Se tratarán los temas de mayor complejidad y los aspectos más relevantes	Presencial: Asistencia y participación a las clases presenciales.	**40**
		No presencial: Estudio de la materia	**30**
Resolución casos prácticos	Estudio y análisis de casos reales guiados por el profesor	Presencial: Participación activa. Resolución de casos reales. Planteamiento de dudas.	**12.5**
		No presencial: Estudio de la materia. Resolución de ejercicios propuestos por el profesor.	**12.5**
Tutorías individuales y de grupo	Las tutorías serán individuales o de grupo con objeto de realizar un seguimiento individualizado y/o grupal del aprendizaje. Revisión de problemas por grupos y motivación por el aprendizaje	Presencial: Tutorías grupales (10 alumnos) de resolución de problemas. Tutorías individuales de consulta de dudas de teoría y problemas	**12.5**
		No presencial: Planteamiento de dudas por correo electrónico	**2.5**
Realización de exámenes oficiales	Se realizará una prueba final escrita	Presencial: Realización de los cuestionarios y asistencia a la prueba escrita y realización de esta.	**2.5**
		No presencial:	
Total			**112,5**

CSV:	GD9YUby50nr7VJdu8ZfgGBWyR	Fecha:	21/11/2018 13:09:29
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.		
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E		
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/GD9YUby50nr7VJdu8ZfgGBWyR	Página:	12/15

6.2. Resultados (4.5) / actividades formativas (6.1)

	Resultados del aprendizaje (4.5)									
Actividades formativas (6.1)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**

7. Metodología de evaluación

7.1. Metodología de evaluación*

Actividad	Tipo		Sistema y criterios de evaluación*	Peso (%)	Resultados (4.5) evaluados
	Sumativa*	Formativa*			
Prueba escrita individual (1)	x		Preguntas breves o tipo test (conceptos, definiciones, etc.). Evalúan, principalmente, conocimientos teóricos	80%	1, 2, 3
Trabajos, participación en clase, exposiciones (2)	x	x	Se evalúa la participación en clase, la contribución a temas de debate, el trabajo en equipo, la exposición de trabajos, capacidad de innovación, evaluación crítica de las presentaciones expuestas.	20%	4

(1) Consistente en prueba parcial y final

(2)El trabajo en grupo se evalúa en partes iguales a cada miembro del grupo

Tal como prevé el artículo 5.4 del *Reglamento de las pruebas de evaluación de los títulos oficiales de grado y de máster con atribuciones profesionales* de la UPCT, el estudiante en el que se den las circunstancias especiales recogidas en el Reglamento, y previa solicitud justificada al Departamento y admitida por este, tendrá derecho a una prueba global de evaluación. Esto no le exime de realizar los trabajos obligatorios que estén recogidos en la guía docente de la asignatura.

7.2. Mecanismos de control y seguimiento (opcional)

El seguimiento del aprendizaje se realizará mediante algunos de los siguientes mecanismos:
- Realización de un examen, relativo al nivel de conocimientos asimilados por el alumno del conjunto de temas relacionados con el programa, así como de las exposiciones de los supuestos prácticos por parte de los alumnos.
- Cuestiones planteadas en clase.
- Participación en el análisis de accidentes/incidentes reales de interés debatidas en clase.
- Resolución de problemas en clase y/o propuestos para los alumnos, tanto individuales como en equipo.
- Capacidad de crítica/argumentación en foros/debates.
- Tutorías individuales/grupales.

CSV:	GD9YUby50nr7VJdu8ZfgGBWyR	Fecha:	21/11/2018 13:09:29
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.		
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E		
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/GD9YUby50nr7VJdu8ZfgGBWyR	Página:	14/15

8 Bibliografía y recursos

8.1. Bibliografía básica*

PSICOLOGIA CLINICA APLICADA, CRISTINA CENTENO SORIANO ALCALA GRUPO EDITORIAL, 2012

TOMÁS RUBIO S. (2006). Factores Humanos para Tripulantes de Cabina de Pasajeros. En Airmed International Flight School.

8.2. Bibliografía complementaria*

El Padecimiento Humano. Entre la Salud y la Enfermedad. Buenos Aires: Asoc. Arg. de Salud Mental.
GARLAND D. J., WISW J.A., HOPKIN V.D. (Eds.) (1999) Handbook of Aviation Human Factors.New Jersey,Lawrence Erlbaum Assoc. Publ.
GOETERS, K. M. (Ed.) (2004) Aviation Psychology: Practice and Research. USA, Ashgate Publishing Co.
LEIMANN PATT H. O. , SAGER L., ALONSO M.M., INSUA I.E., MIRABAL J. (1998) CRM.
Una Filosofía Operacional.Gerenciamiento de los Recursos Humanos en las Operaciones Aeronáuticas.Buenos Aires, Soc. Interamericana de Psicología Aeronáutica.
LAS RELACIONES HUMANAS: PSICOLOGIA SOCIAL TEORICA Y APLICADA ANASTASIO OVEJERO BERNAL BIBLIOTECA NUEVA, 1998

8.3. Recursos en red y otros recursos

FAA Human Factors http://www.hf.faa.gov
Flight Safety Foundation http://www.flightsafety.org
Asociación Española Psicología Aeronáutica http://www.aepa-spain.com

CSV:	GD9YUby50nr7VJdu8ZfgGBWyR	Fecha:	21/11/2018 13:09:29
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.		
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E		
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/GD9YUby50nr7VJdu8ZfgGBWyR	Página:	15/15